

## BKK EUREGIO

Boos-Fremery-Str. 62  
52525 Heinsberg  
Servicetelefon: 02452-153501  
Fax: 02452-153502  
E-Mail: [info@bkk-euregio.de](mailto:info@bkk-euregio.de)  
Internet: [www.bkk-euregio.de](http://www.bkk-euregio.de)

[Mitgliedsantrag stellen](#)

### Leistungsdetails mit Datenbankstand vom 15.11.2019:

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu den Leistungsangaben am Ende des Dokuments.

#### Beitragssatz:

Die gesetzlichen Krankenkassen haben einen Pflichtbeitragssatz von 14,60% zu erheben. Kommen sie damit finanziell nicht aus, können sie einen Zusatzbeitrag von ihren Mitgliedern einfordern.

#### Beitragssatz der BKK EUREGIO

14,95%, davon sind 0,35% kassenindividueller Zusatzbeitrag

---

#### Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Die BKK EUREGIO ist nur in den unten genannten Bundesländern geöffnet. Wer bereits Mitglied ist, kann bei einem Umzug aber natürlich trotzdem bei dieser Kasse versichert bleiben.

- |  |  |
|--|--|
| ▪ <b>Hamburg</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ <b>Nordrhein-Westfalen</b><br>1 Geschäftsstellen |
|--|--|
- 

#### Kassengröße:

##### Anzahl Versicherte zum Stichtag 01.07.2019

Die BKK EUREGIO hatte an diesem Stichtag 54.000 Versicherte.

Zum Vergleich: Von den Kassen, die bei uns Angaben gemacht haben, hatte die kleinste 10.308 Versicherte, und die größte hatte 10.427.320 Versicherte.

---



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044](http://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044)

## Ausgewählte Serviceleistungen der BKK EUREGIO:

Hier geht es um Leistungen wie telefonische Erreichbarkeit, Beratungen, Terminvereinbarungen oder sonstige Unterstützungen des Versicherten.

- **24 h / 7 Tage- Servicetelefon**  
Nein, die Service-Telefonzeiten sind:  
Montags: 08:00-17:00 Uhr  
Dienstags: 08:00-17:00 Uhr  
Mittwochs: 08:00-17:00 Uhr  
Donnerstags: 08:00-17:00 Uhr  
Freitags: 08:00-17:00 Uhr  
Samstags: nicht verfügbar  
Sonntags: nicht verfügbar
- **Arzt-Suchportal**  
ja
- **Digitale Gesundheits-/Patientenakte**  
keine Angabe
- **Individuelle Hilfsmittelberatung durch speziell geschulte Hilfsmittelberater**  
keine Angabe
- **Krankenhaus-Suchportal**  
ja
- **Medizinische Infohotline für Versicherte**
- **Online einseh- oder bestellbare Patientenquittung**  
nein
- **Online-Filiale**  
nein
- **Reha-Beratung**  
ja
- **Vermittlung von Arztterminen**  
ja
- **Vermittlung von Hebammen mit freien Kapazitäten**  
keine Angabe
- **Vorsorgeerinnerungsservice**  
ja

---

## Fremdsprachiger Kundenservice in folgenden Sprachen verfügbar:

- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in arabisch**  
nein
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in englisch**  
ja
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in französisch**  
nein
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in italienisch**  
nein
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in polnisch**  
nein
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in russisch**  
nein
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in spanisch**  
nein
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in tschechisch**  
nein
- **Kundenservice mit fremdsprachigem Service in türkisch**  
nein



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044)

Anzeige:

### Eigendarstellung der BKK EUREGIO:

Diese Krankenkasse hat bislang keine Eigendarstellung veröffentlicht.

---

### Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Mitglieder:

Zuschuss zu Smartwatch & Co.

Mit unserer Bonusprämie können Sie sich einen Zuschuss zu Smartwatch & Co. in Höhe von 100 Euro sichern.

---

### Bonus-/Vorteilsprogramme:

Mit Bonusprogrammen belohnen die Krankenkassen gesundheits- und/oder kostenbewusstes Verhalten ihrer Versicherten. Oft winken attraktive Geldbeträge, wenn bestimmte Maßnahmen wahrgenommen werden.

#### Maximaler Barbetrag bei der BKK EUREGIO

Keiner.

Es wird stattdessen eine zweckgebundene Prämie angeboten.

### Mit welchen der folgenden Maßnahmen können bei der BKK EUREGIO Bonuspunkte gesammelt werden?

- **Bonus für Einhaltung aller Schutzimpfungen**  
nein
- **Bonus für Einhaltung von Normalgewicht (Normbereich gem. anerkannter Verfahren)**  
nein
- **Bonus für Jährliche Zahnvorsorge**  
ja
- **Bonus für Leistungsabzeichen für Sport**  
nein
- **Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio**  
nein
- **Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein**  
nein
- **Bonus für Nachweis Nichtraucherstatus / Raucherentwöhnung**  
nein
- **Bonus für professionelle Zahnreinigung (selbst bezahlt vom Versicherten)**  
nein
- **Bonus für Teilnahme am Gesundheits-CheckUp (alle 3 Jahre ab 35)**  
ja



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044)

- **Bonus für Teilnahme an Hautkrebsvorsorge**  
ja
  - **Bonus für Teilnahme an Krebsvorsorge (Frauen ab 20, Männer ab 45 J.)**  
ja
  - **Bonus für Teilnahme an Präventionskursen (Kurse zur individuellen Gesundheitsförderung, z.B. Yoga etc.)**  
nein
  - **Bonus für Wahrnehmung aller empfohlenen Kinder-Vorsorgeuntersuchungen (U1-U11 und J1-J2)**  
ja
  - **Finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Apotheken**  
keine Angabe
  - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Generika**  
keine Angabe
  - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel**  
keine Angabe
- 

### Schöne Zähne: Professionelle Zahnreinigung, Zahnersatz etc.:

Manche Krankenkassen bieten verbesserte Leistungen im zahnmedizinischen Bereich, z.B. professionelle Zahnreinigung, günstigeren Zahnersatz, Beratungen.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der BKK EUREGIO der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Erweiterte Übernahme spezieller zahnärztlicher Behandlungen**  
keine Angabe
  - **Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz**  
ja
  - **Professionelle Zahnreinigung für alle Versicherten**  
Nein; Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich
  - **Vergünstigter Zahnersatz**  
nein
  - **Zahnersatz "zum Nulltarif"**  
nein
  - **Zahnmedizinische Beratung**  
ja
- 



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044)

## Ambulante Naturheilverfahren:

Betrachtet werden hier ausschließlich ambulante Naturheilverfahren. Diese müssen i.d.R. von einem zugelassenen Behandler (meist "Kassenarzt") mit Zusatzausbildung erbracht werden. Heilpraktiker dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden! Manche Kassen bestehen darüber hinaus darauf, dass bestimmte Behandler in Anspruch genommen werden. Welche genau das sind, erläutert die Krankenkasse gerne auf Nachfrage. Wichtig: Bitte informieren Sie sich unbedingt vorher, in welchem Umfang, bei welcher Indikation (welcher Krankheit) und ggf. in welcher Region die Krankenkasse das jeweilige Naturheilverfahren übernimmt!

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der BKK EUREGIO der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Therapie**  
nein
- **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Medikamente**  
Ja, max. 75,00 % und max. 150,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets
- **Übernahme von Ayurveda**  
nein
- **Übernahme von Chelattherapie**  
nein
- **Übernahme von Eigenbluttherapie**  
nein
- **Übernahme von Feldenkrais**  
nein
- **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Therapie**  
Ja, max. 100,00 % bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten
- **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Medikamente**  
Ja, max. 75,00 % und max. 150,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets
- **Übernahme von Irisdiagnostik**  
nein
- **Übernahme von Lichttherapie**  
nein
- **Übernahme von Osteopathie**  
Ja, max. 80,00 % und max. 360,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten
- **Übernahme von Phytotherapie**  
Ja, max. 75,00 % und max. 150,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets
- **Übernahme von Reflexzonenmassage**  
nein
- **Übernahme von Shiatsu**  
Ja, max. 100,00 % und max. 150,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für bestimmte Personen (Kinder bis zum 3. Lebensjahr)
- **Übernahme von TCM (Traditionelle Chinesische Medizin)**  
nein

---

## Schutz bei Auslandsreisen:

Welche Unterstützung möchte Ihnen die BKK EUREGIO bei Erkrankungen im Ausland bieten?

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der BKK EUREGIO der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Auslandsnotfallservice**  
nein
- **Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen**  
Ja, für alle Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (STIKO) beim Robert-Koch-Institut (RKI) in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes. Welche dies sind, erfragen Sie bitte direkt bei der Kasse. Übernahme des Impfstoffs zu



Mitgliedsantrag stellen

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044)

100,00%. Übernahme der Impfleistung zu 100,00%.

---

### Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

In bestimmten Bereichen dürfen die Kassen mehr leisten als gesetzlich vorgeschrieben (z.B. für längere Zeiträume, für weitere Personen etc.). In der Regel müssen diese Mehrleistungen in der Satzung der Kasse festgeschrieben werden.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der BKK EUREGIO der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Vorsorge: Brustkrebsfrüherkennung**  
keine Angabe
  - **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung für Frauen unter 55 Jahren**  
keine Angabe
  - **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung für Männer unter 50 Jahren**  
keine Angabe
  - **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Immunologischer Stuhltest unter 50 Jahren**  
keine Angabe
  - **Vorsorge: Erweiterte Jugenduntersuchungen**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Vorsorge: Hautkrebsfrüherkennung**  
ja, aber nur regional
  - **Vorsorge: Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Vorsorge: Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Vorsorge: Vorsorgeleistungen auch unter Alter 35 Jahren für mehr als die einmalige gesetzliche Kostenübernahme**  
keine Angabe
  - **Vorsorge: Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen über die oben genannten hinaus**  
keine Angabe
  - **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Sehhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
keine Angabe
  - **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterte Leistung bei Schwangerschaft und Geburt**  
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterter Anspruch auf Künstliche Befruchtung**  
ja, aber nur regional
  - **Mutterschaft und Schwangerschaft: Rufbereitschaftspauschale für Hebammen**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Unterstützungsmaßnahmen: Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen**  
**Mit Kind:** ja, im gesamten Versorgungsgebiet  
**Ohne Kind:** keine Angabe
  - **Unterstützungsmaßnahmen: Zusätzliche häusliche Krankenpflege**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Krankenhaus: Keine Mehrkosten bei freier Krankenhauswahl**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Krankenhaus: Rooming-In bei Kindern im Krankenhaus**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
  - **Weitere Leistungen: Patientenschulungen**  
keine Angabe
  - **Weitere Leistungen: Sportmedizinische Untersuchung**  
ja, im gesamten Versorgungsgebiet
- 



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044)

### Spezielle Wahltarife für mehr Leistung oder finanzielle Vorteile:

Das sind spezielle Tarife, in die Sie sich als Versicherter aktiv einschreiben müssen. Sie können dann z.B. bei Nichtanspruchnahme bestimmter Leistungen Prämienzahlungen erhalten oder (gegen zusätzlichen Beitrag) Mehrleistungen versichern.

- **Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit**  
nein
- **Selbstbehaltstarif**  
nein

---

### Individuelle Gesundheitsförderung:

Mit sogenannten „Gesundheitsförderungs-“ oder „Präventionskursen“ sollen die Versicherten motiviert und in die Lage versetzt werden, selbst etwas für ihre Gesundheit zu tun, um möglichst gar nicht erst krank zu werden. Die Teilnehmer sollen die in den entsprechenden Kursen erworbenen Fähigkeiten auch nach Kursende weiterhin selbstständig anwenden.

Die Kassen bieten entweder selbst entsprechende Kurse an (sog. „Eigenkurse“) oder können externe Anbieter beauftragen (sog. „Fremdkurse“). Alle Kurse müssen dabei aber bestimmte Qualitätskriterien erfüllen. Für eine Bezuschussung müssen die Teilnehmer zudem regelmäßig den Kurs besuchen.

Die Kassen dürfen je Versichertem maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr bezuschussen.

Die BKK EUREGIO übernimmt maximal 2 Kurse jährlich.

- |   |  |   |
|---|--|---|
| ▪ <b>Entspannung</b><br>ja, auch als Online-Angebot                 | ▪ <b>Reduzierung des Alkoholkonsums</b><br>ja, auch als Online-Angebot         | ▪ <b>Vermeidung von Mangel-/Fehlernährung</b><br>ja, auch als Online-Angebot  |
| ▪ <b>Förderung des Nichtrauchens</b><br>ja, auch als Online-Angebot | ▪ <b>Stressbewältigungsstärkung</b><br>ja, auch als Online-Angebot             | ▪ <b>Maximale Erstattung</b><br>Für Fremdkurse: 100%, max. 200,00 EUR je Kurs<br>Für Eigenkurse: 100% je Kurs   |
| ▪ <b>Gesundheitssport</b><br>ja, auch als Online-Angebot            | ▪ <b>Vermeidung / Reduktion von Übergewicht</b><br>ja, auch als Online-Angebot | ▪ <b>Reguläre Erstattung</b><br>Für Fremdkurse: 100%, max. 200,00 EUR pro Jahr insgesamt unabhängig von der genutzten Zahl von Kursen<br>Für Eigenkurse: 100% pro Jahr insgesamt unabhängig von der genutzten Zahl von Kursen |

---

### Satzung und Geschäftsbericht der BKK EUREGIO:

- |   |   |
|---|---|
| ▪ <b>Satzung der BKK EUREGIO</b><br><a href="https://www.bkk-euregio.de/">https://www.bkk-euregio.de/</a> | ▪ <b>Geschäftsbericht der BKK EUREGIO</b><br>kein Online-Link angeben |
|---|---|



Mitgliedsantrag stellen

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044)

#### Wichtige Hinweise:

Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung](#)! Die BKK EUREGIO hat uns die Aktualität der hier dargestellten Angaben zuletzt am 05.09.2019 schriftlich bestätigt.

#### Bitte beachten Sie:

**Anmerkung zum Begriff "Globalbudget":** Bei einem Globalbudget, oft auch "Gesundheitskonto" genannt, werden verschiedene Leistungen zusammengefasst und diesen ein Budget, also ein jährlicher Geldbetrag zugewiesen. Der Versicherte kann jetzt diesen Betrag beliebig auf die enthaltenen Leistungen aufteilen und diese entsprechend in Anspruch nehmen.

Ist jedoch der Betrag ausgeschöpft - egal durch welche der Leistungen - steht für weitere im Globalbudget enthaltene Leistungen kein Geld mehr zur Verfügung und diese können nicht mehr auf Kosten der Krankenkasse bezogen werden. Das ist ein deutlicher Nachteil im Vergleich zu Leistungen ohne ein solches Globalbudget, da diese unabhängig von anderen in Anspruch genommenen Leistungen erstattet werden.

**Anmerkung zum Leistungsangebot im Rahmen eines Bonusprogramms:** Manche Kassen erbringen eine Leistung nicht ohne weiteres, sondern erst nach einer bestimmten Vorleistung der Versicherten wie z.B. Vorsorgemaßnahmen, Einhaltung von Normalgewicht, Nichtraucherstatus und ähnlichem. Erst wenn jedes Jahr die Erfüllung der je nach Kasse ganz unterschiedlichen Voraussetzungen nachgewiesen wurde, gibt es dann die zusätzliche Leistung als Bonus. Wir als Vergleichsportal sehen dies nicht als "echte Leistung" einer Krankenkasse an, da man eine solche ja oft zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigt, aber bis dahin die Voraussetzungen noch gar nicht erfüllen konnte - oder wollte. Daher weisen wir darauf hin, wenn es die grundsätzliche Möglichkeit bei der Krankenkasse gibt, eine Leistung über ein solches Bonusprogramm zu erhalten, können aber kein uneingeschränktes "ja, Leistung wird erbracht" vergeben.

**Anmerkung zum Bereich "Ambulante Naturheilverfahren":** Die Leistungsmöglichkeiten der Krankenkassen sind gerade in diesem Bereich sehr unterschiedlich (z.B. im Rahmen von Kostenerstattungsverfahren, Satzungsleistungen oder Integrierter Versorgung). Die Leistung kann vom Betrag oder der Anzahl der Maßnahmen begrenzt sein. Bitte erfragen Sie unbedingt die Details direkt bei der Krankenkasse.

**Anmerkung zum Bereich "Bonus-/Vorteilsprogramme":** Manche Kassen fordern die Wahrnehmung von Pflichtmaßnahmen zur Auszahlung eines Bonus'.

**Anmerkung zum Bereich "Gesundheitsförderung":** Eigene Angebote der Krankenkassen sind in der Regel ohne Zuzahlungen; Die Zahl der Kurse ist auf maximal 2 pro Jahr beschränkt.

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberrecht der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <https://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

1) Die Angaben zu den Leistungen gelten ausschließlich nur dann als gemacht, wenn die jeweilige Krankenkasse uns diese auf unserem Fragebogen gibt und sie durch eine entsprechende Stelle der Kasse ausdrücklich als korrekt bestätigt sind. Weiterhin sind die Angaben in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu bestätigen. Ist einer dieser Punkte nicht erfüllt, wird der Hinweistext "keine Angabe" ausgegeben.



Mitgliedsantrag stellen

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=044)