

## Heimat Krankenkasse

Herforder Straße 23  
33602 Bielefeld  
Servicetelefon: 0800 1060100 (kostenfrei)  
Fax: 0521 92395-4150  
E-Mail: [info@heimat-krankenkasse.de](mailto:info@heimat-krankenkasse.de)  
Internet: [www.heimat-krankenkasse.de](http://www.heimat-krankenkasse.de)

[Onlineanfrage an die Kasse schicken](#)

[Mitgliedsantrag stellen](#)

### Leistungsdetails mit Datenbankstand vom 20.01.2021:

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu den Leistungsangaben am Ende des Dokuments.

#### Beitragssatz:

Die gesetzlichen Krankenkassen haben einen Pflichtbeitragssatz von 14,60% zu erheben. Kommen sie damit finanziell nicht aus, können sie einen Zusatzbeitrag von ihren Mitgliedern einfordern.

#### Beitragssatz der Heimat Krankenkasse

15,70%

davon sind 1,10% kassenindividueller Zusatzbeitrag

---

#### Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Die Heimat Krankenkasse ist bundesweit geöffnet.

- |  |  |   |
|--|--|---|
| ▪ <b>Baden-Württemberg</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ <b>Hessen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen        | ▪ <b>Sachsen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen            |
| ▪ <b>Bayern</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen            | ▪ <b>Mecklenburg-Vorp.</b><br>1 Geschäftsstellen           | ▪ <b>Sachsen-Anhalt</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen     |
| ▪ <b>Berlin</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen            | ▪ <b>Niedersachsen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ <b>Schleswig-Holstein</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen |
| ▪ <b>Brandenburg</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen       | ▪ <b>Nordrhein-Westfalen</b><br>2 Geschäftsstellen         | ▪ <b>Thüringen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen          |
| ▪ <b>Bremen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen            | ▪ <b>Rheinland-Pfalz</b><br>2 Geschäftsstellen             |   |
| ▪ <b>Hamburg</b><br>1 Geschäftsstellen                         | ▪ <b>Saarland</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen      |   |



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204](http://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.  
**Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!**  
Letzte Aktualisierung des Dokuments: 20.01.2021

### Kassengröße:

#### Anzahl Versicherte zum Stichtag 01.07.2020

Die Heimat Krankenkasse hatte an diesem Stichtag 117.823 Versicherte.

Zum Vergleich: Von den Kassen, die bei uns Angaben gemacht haben, hatte die kleinste 16.114 Versicherte, und die größte hatte 10.671.917 Versicherte.

---

### Ausgewählte Serviceleistungen der Heimat Krankenkasse:

Hier geht es um Leistungen wie die telefonische Erreichbarkeit der Krankenkassen, besondere Beratungen, Terminvermittlungen und weitere Serviceangebote zur Unterstützung der Versicherten.

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>24 h / 7 Tage-Servicetelefon</b><br/>Nein, die Service-Telefonzeiten sind:<br/>Montags: 7:30-23:00 Uhr<br/>Dienstags: 7:30-23:00 Uhr<br/>Mittwochs: 7:30-23:00 Uhr<br/>Donnerstags: 7:30-23:00 Uhr<br/>Freitags: 7:30-23:00 Uhr<br/>Samstags: 9:00-23:00 Uhr<br/>Sonntags: 10:00-23:00 Uhr</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Online einseh- oder bestellbare Patientenquittung</b><br/>nein</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Arzt-Suchportal</b><br/>ja</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Online-Filiale</b><br/>ja</li></ul>                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Digitale Gesundheits-/Patientenakte</b><br/>nein</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Reha-Beratung</b><br/>ja</li></ul>                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Individuelle Hilfsmittelberatung durch speziell geschulte Hilfsmittelberater</b><br/>ja, die Beratung erfolgt aber nicht beim Versicherten persönlich vor Ort.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Vermittlung von Arztterminen</b><br/>ja</li></ul>                        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Krankenhaus-Suchportal</b><br/>ja</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Vermittlung von Hebammen mit freien Kapazitäten</b><br/>nein</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Medizinische Infohotline für Versicherte</b><br/>Ja, es wird eine medizinische Infohotline angeboten, die 24 Stunden an 7 Tagen die Woche erreichbar ist.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Vorsorgeerinnerungsservice</b><br/>ja</li></ul>                          |



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204)

## Fremdsprachiger Kundenservice in folgenden Sprachen verfügbar:

- Kundenservice mit fremdsprachigem Service in arabisch  
nein
- Kundenservice mit fremdsprachigem Service in englisch  
ja
- Kundenservice mit fremdsprachigem Service in französisch  
nein
- Kundenservice mit fremdsprachigem Service in italienisch  
nein
- Kundenservice mit fremdsprachigem Service in polnisch  
ja
- Kundenservice mit fremdsprachigem Service in russisch  
ja
- Kundenservice mit fremdsprachigem Service in spanisch  
ja
- Kundenservice mit fremdsprachigem Service in tschechisch  
nein
- Kundenservice mit fremdsprachigem Service in türkisch  
ja

Anzeige:

## Eigendarstellung der Heimat Krankenkasse:

Heimat Krankenkasse  
Immer an meiner Seite. In jeder Lebenslage. Hier fühl ich mich wohl.

Sie wünschen sich eine Krankenkasse, die persönlich für Sie da ist? Die Ihnen die Sicherheit gibt, gut aufgehoben zu sein? Und dabei jede Menge attraktiver Top-Leistungen im Angebot hat? Die Heimat Krankenkasse, bis Ende 2011 unter dem Namen BKK Dr. Oetker bekannt, ist für Sie der verlässliche und vertrauensvolle Ansprechpartner in allen Gesundheitsfragen.

**Engagiert:**  
Täglich setzen sich rund 260 erfahrene Mitarbeiter persönlich und engagiert für mehr als 150.000 Versicherte und Arbeitgeberkunden ein. Unser Motto: Vorsorgen ist besser als heilen. Die Heimat Krankenkasse bietet ihren Versicherten daher über den gesetzlichen Standard hinaus zahlreiche Möglichkeiten, Gesundheit und Wohlbefinden zu steigern, wie zum Beispiel Individuelle Vorsorgeuntersuchungen oder unsere Gesundheitsprogramme "Auszeit" und "Aktivwoche".

**Leistungsstark:**  
Unsere Leistungen sind vielseitig. So wie unsere Mitglieder. Über den gesetzlichen Standard hinaus umfasst unser Angebot daher attraktive Top-Leistungen, wie z. B.

- Gesundheitskonto: Extra Budget für besonders attraktive Leistungen, wie Osteopathie, professionelle Zahnreinigung, erweiterte zahnärztliche Leistungen, individuelle Vorsorgeuntersuchungen, Vorsorge in der Schwangerschaft und alternative Arzneimittel für Kinder und Jugendliche
- Bonusprogramm für Erwachsene: Mit einem Bonus von bis zu 150 Euro pro Jahr belohnen wir ein aktives und gesundheitsbewusstes Leben
- Bonusprogramm für Kinder: Aktive Kids belohnen wir mit einem Bonus von bis zu 50 Euro pro Jahr
- Babybonus: Mit unserem Babybonus begrüßen wir Ihren Nachwuchs mit einer Willkommensprämie in Höhe von 200 Euro
- Präventionsbudget von 160 Euro pro Jahr für Gesundheitskurse oder eines unserer Gesundheitsprogramme "Aktivwoche" und "Auszeit"
- 300 Euro Zuschuss jährlich für ärztlich empfohlene Impfungen, z. B. bei Auslandsreisen
- Arztterminalservice: Wir vereinbaren für Sie Facharzttermine innerhalb von 48 Stunden
- Gesundheits- und Arzneimittelberatung
- und vieles mehr...

Die Heimat Krankenkasse wirtschaftet solide und vorausschauend. Wir gehen stets verantwortungsvoll mit den Geldern unserer Versicherten um. So sichern wir die Vielfalt und hohe Qualität unseres Leistungsangebotes auch für die Zukunft.

**Zuverlässig:**  
Wir möchten, dass es Ihnen gut geht. Das ist für uns keine Floskel, sondern unser persönlicher Anspruch und unsere tägliche Motivation. Besonders viel Wert legen wir daher auf eine persönliche Betreuung. Sie und Ihre Gesundheit stehen bei uns im Mittelpunkt. Wir sind als vertrauenswürdiger Partner in allen Lebenslagen an Ihrer Seite. Die Heimat Krankenkasse ist rund um die Uhr für Sie erreichbar: Ob zu unseren Sprechzeiten am Telefon, in einer unserer vier Geschäftsstellen oder 24 Stunden am Tag über unsere ServiceApp.



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.  
**Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!**  
Letzte Aktualisierung des Dokuments: 20.01.2021

Alles spricht für die Heimat Krankenkasse - wann sprechen wir miteinander?

---

### Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Mitglieder:

Gesundheitskonto der Heimat Krankenkasse

Mit unserem Gesundheitskonto erwartet Sie ein Budget für besonders attraktive Zusatzleistungen. Wählen Sie aus insgesamt sechs Leistungsbereichen Ihre Wunschleistungen bis zu folgenden Höchstbeträgen aus:

- 50 Euro pro Jahr für individuelle Vorsorgeuntersuchungen (z. B. Hautkrebsvorsorge mit Auflichtmikroskopie, PSA-Wert-Bestimmung, Messung des Augeninnendrucks etc.)
- 80 Euro pro Jahr für eine professionelle Zahnreinigung
- 40 Euro pro Jahr für erweiterte zahnärztliche Leistungen (z. B. Fissuren-Versiegelung, Karies-Infiltration etc.)
- 120 Euro pro Jahr für osteopathische Behandlungen
- 100 Euro pro Jahr für zusätzliche Vorsorgeleistungen in der Schwangerschaft (z. B. Toxoplasmose-Test, Nackenfaltenmessung, Zytomegalie-Test, 3D/4D-Ultraschall etc.)
- 80 Euro für alternative Arzneimittel für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren (Homöopathie, Phytotherapie und Antroposophie)

Bonusprogramme der Heimat Krankenkasse

- Bonusprogramm für Jugendliche / Erwachsene ab 16 Jahren = 150 Euro jährlich
- Kinderbonusprogramm für Kinder zwischen 1 und 15 Jahren = 50 Euro jährlich
- Babybonus für Babys von 0- 1 Jahr = 200 Euro einmalig

Zusätzliche Schutzimpfungen

Sollten über die Empfehlungen der STIKO hinaus ärztlich empfohlene Impfungen notwendig sein (z. B. vor privaten Auslandsreisen), bezuschussen wir diese im Rahmen des Impfbudgets mit bis zu 300 Euro im Jahr.

Profitieren Sie von den umfangreichen Leistungen der Heimat Krankenkasse und erfahren Sie mehr dazu auf unserer Homepage unter [www.heimat-krankenkasse.de](http://www.heimat-krankenkasse.de)

---

### Bonus-/Vorteilsprogramme:

Mit Bonusprogrammen belohnen die Krankenkassen gesundheits- und/oder kostenbewusstes Verhalten ihrer Versicherten. Oft winken attraktive Geldbeträge, wenn bestimmte Maßnahmen wahrgenommen werden.

**Aufgrund gesetzlicher Änderungen befinden sich die Bonusprogramme der gesetzlichen Krankenkassen seit Januar 2021 in einem massiven Umbruch. Da momentan noch nicht alle daraus resultierenden Änderungen absehbar sind, beachten Sie bitte, dass die Angaben zum Bonusprogramm nur eingeschränkt vergleichbar sind.**

#### Maximaler Barbetrag bei der Heimat Krankenkasse

150,00 EUR pro Jahr, jährlich wiederholbar.

Um diesen Betrag zu erreichen, sind jährlich 7 Maßnahmen zu absolvieren.

### Mit welchen der folgenden Maßnahmen können bei der Heimat Krankenkasse Bonuspunkte gesammelt werden?

- **Bonus für Einhaltung von Normalgewicht (Normbereich gem. anerkannter Verfahren)**  
ja
- **Bonus für Leistungsabzeichen für Sport**  
ja
- **Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio**  
ja



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204](http://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

**Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!**

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 20.01.2021

- **Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein**  
ja
  - **Bonus für Nachweis Nichtraucherstatus / Raucherentwöhnung**  
ja
  - **Bonus für regelmäßige Teilnahme am Hochschulsport**  
ja
  - **Bonus für Teilnahme an Präventionskursen (Kurse zur individuellen Gesundheitsförderung, z.B. Yoga etc.)**  
ja
  - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Generika**  
nein
  - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel**  
nein
- 

### Schöne Zähne: Professionelle Zahnreinigung, Zahnersatz etc.:

Manche Krankenkassen bieten verbesserte Leistungen im zahnmedizinischen Bereich, z.B. professionelle Zahnreinigung, günstigeren Zahnersatz, Beratungen.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der Heimat Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Professionelle Zahnreinigung für alle Versicherten**  
Ja; volle Übernahme für alle Versicherten im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung, im gesamten Versorgungsgebiet, max. 1-mal pro Kalenderjahr, nur bei bestimmten Zahnärzten;  
zusätzlich Bezuschussung für alle Versicherten in Höhe von max. 80,00 EUR im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet, max. 1-mal pro Kalenderjahr, bei allen Zahnärzten  
Bezuschussung für einen bestimmten Personenkreis (Kinder und Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr) im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet, max. 1-mal pro Kalenderjahr, bei allen Zahnärzten
  - **Erweiterte Übernahme spezieller zahnärztlicher Behandlungen**  
Für alle Versicherten: ja, im Rahmen eines Globalbudgets;  
Für einen bestimmten Personenkreis: ja, im Rahmen eines Globalbudgets
  - **Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz**  
nein
  - **Vergünstigter Zahnersatz**  
ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung
  - **Zahnersatz "zum Nulltarif"**  
ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung
  - **Zahnmedizinische Beratung**  
ja
- 



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204)

### Ambulante Naturheilverfahren:

Betrachtet werden hier ausschließlich ambulante Naturheilverfahren. Diese müssen i.d.R. von einem zugelassenen Behandler (meist "Kassenarzt") mit Zusatzausbildung erbracht werden. Heilpraktiker dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden! Manche Kassen bestehen darüber hinaus darauf, dass bestimmte Behandler in Anspruch genommen werden. Welche genau das sind, erläutert die Krankenkasse gerne auf Nachfrage. Wichtig: Bitte informieren Sie sich unbedingt vorher, in welchem Umfang, bei welcher Indikation (welcher Krankheit) und ggf. in welcher Region die Krankenkasse das jeweilige Naturheilverfahren übernimmt!

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der Heimat Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Therapie**  
nein
- **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Medikamente**  
Ja, max. 100,00 % und max. 80,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für bestimmte Personen (Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren) im Rahmen eines Globalbudgets
- **Übernahme von Ayurveda**  
nein
- **Übernahme von Chelattherapie**  
nein
- **Übernahme von Eigenbluttherapie**  
nein
- **Übernahme von Feldenkrais**  
nein
- **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Therapie**  
Ja, max. 100,00 % bei bestimmten Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten
- **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Medikamente**  
Ja, max. 100,00 % und max. 80,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für bestimmte Personen (Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren) im Rahmen eines Globalbudgets
- **Übernahme von Irisdiagnostik**  
nein
- **Übernahme von Lichttherapie**  
nein
- **Übernahme von Osteopathie**  
Ja, max. 100,00 % und max. 120,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für alle Versicherten im Rahmen eines Globalbudgets
- **Übernahme von Phytotherapie**  
Ja, max. 100,00 % und max. 80,00 EUR pro Jahr bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet für bestimmte Personen (Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren) im Rahmen eines Globalbudgets
- **Übernahme von Reflexzonenmassage**  
nein
- **Übernahme von Shiatsu**  
nein
- **Übernahme von TCM (Traditionelle Chinesische Medizin)**  
nein

.....



Mitgliedsantrag stellen

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204)

## Schutz bei Auslandsreisen:

Hier geht es um zusätzliche Leistungen, die die Heimat Krankenkasse für Auslandsreisen anbietet.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der Heimat Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

■ **Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen**

Ja, für alle Empfehlungen der Ständigen Impfkommission (STIKO) beim Robert-Koch-Institut (RKI) in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes und noch weitere. Welche dies sind, erfragen Sie bitte direkt bei der Kasse. Übernahme des Impfstoffs und der Impfleistung zu 100,00% aber maximal 300,00 EUR. Übernahme im Rahmen eines Globalbudgets.

■ **Auslandsnotfallservice**

nein

---

## Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

In bestimmten Bereichen dürfen die Kassen mehr leisten als gesetzlich vorgeschrieben; z.B. für weitere Untersuchungen, Inanspruchnahme von Leistungen über einen längeren Zeitraum, weitere Personen, etc. Diese Mehrleistungen sind in der Regel in der Satzung der Kasse enthalten.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der Heimat Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

■ **Vorsorge: Brustkrebsfrüherkennung**

ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung für Frauen unter 55 Jahren**

ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung, aber nur regional

■ **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung für Männer unter 50 Jahren**

ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung, aber nur regional

■ **Vorsorge: Darmkrebsfrüherkennung: Immunologischer Stuhltest unter 50 Jahren**

nein

■ **Vorsorge: Erweiterte Jugenduntersuchungen**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Vorsorge: Hautkrebsfrüherkennung**

ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet, öfter als nur ein Mal

■ **Vorsorge: Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**

ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Vorsorge: Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten**

■ **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterte Leistung bei Schwangerschaft und Geburt**

ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Mutterschaft und Schwangerschaft: Erweiterter Anspruch auf Künstliche Befruchtung**

ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Mutterschaft und Schwangerschaft: Rufbereitschaftspauschale für Hebammen**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Unterstützungsmaßnahmen: Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen**

Mit Kind: ja, im gesamten Versorgungsgebiet  
Ohne Kind: nein

■ **Unterstützungsmaßnahmen: Zusätzliche häusliche Krankenpflege**

nein

■ **Krankenhaus: Keine Mehrkosten bei freier Krankenhauswahl**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Krankenhaus: Rooming-In bei Kindern im Krankenhaus**

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Weitere Leistungen: Kostenübernahme für erweiterte Online-**



Mitgliedsantrag stellen

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 20.01.2021

ja, im gesamten Versorgungsgebiet

- **Vorsorge: Vorsorgeleistungen auch unter Alter 35 Jahren für mehr als die einmalige gesetzliche Kostenübernahme**  
nein
- **Vorsorge: Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen über die oben genannten hinaus**  
nein
- **Hilfsmittel: Kostenübernahme für Sehhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
nein

**Video-Sprechstunden**  
nein

- **Weitere Leistungen: Patientenschulungen**  
ja, im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung, im gesamten Versorgungsgebiet
- **Weitere Leistungen: Sportmedizinische Untersuchung**  
ja, im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet

### Spezielle Wahltarife für mehr Leistung oder finanzielle Vorteile:

Das sind spezielle Tarife, die Ihnen bei Nichtinanspruchnahme bestimmter Leistungen einen finanziellen Vorteil oder bei zusätzlicher Beitragszahlung die Versicherung von Mehrleistungen (ohne Gesundheitsprüfung) ermöglichen. Weiterhin gibt es oft finanzielle Vorteile, wenn Sie Hilfsmittel, Generika und Zahnersatz von bestimmten, von den Krankenkassen festgelegten, Anbietern und Apotheken nutzen. Entscheiden Sie sich für einen Wahltarif, in den Sie sich aktiv einschreiben, sind Sie - je nach Tarif - ein bis drei Jahre an Ihre Wahl gebunden.

- **Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit**  
nein
- **Selbstbehaltstarif**  
nein
- **Tarif zur Absicherung von Restkosten bei Wahl des Kostenerstattungsprinzips**  
nein

### Individuelle Gesundheitsförderung:

Mit sogenannten „Gesundheitsförderungs-“ oder „Präventionskursen“ sollen die Versicherten motiviert und in die Lage versetzt werden, selbst etwas für ihre Gesundheit zu tun, um möglichst gar nicht erst krank zu werden. Die Teilnehmer sollen die in den entsprechenden Kursen erworbenen Fähigkeiten auch nach Kursende weiterhin selbständig anwenden.

Die Kassen bieten entweder selbst entsprechende Kurse an (sog. „Eigenkurse“) oder können externe Anbieter beauftragen (sog. „Fremdkurse“). Alle Kurse müssen dabei aber bestimmte Qualitätskriterien erfüllen. Für eine Bezuschussung müssen die Teilnehmer zudem regelmäßig den Kurs besuchen.

Die Kassen dürfen je Versichertem maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr bezuschussen.

Die Heimat Krankenkasse übernimmt maximal 2 Kurse jährlich.

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| ▪ <b>Entspannung</b><br>ja, auch als Online-Angebot | ▪ <b>Gesundheitssport</b><br>ja, auch als Online-Angebot | ▪ <b>Stressbewältigungsstärkung</b><br>ja, auch als Online-Angebot             | ▪ <b>Vermeidung von Mangel-/Fehlernährung</b><br>ja, auch als Online-Angebot |
| ▪ <b>Förderung des Nichtrauchens</b><br>ja          | ▪ <b>Reduzierung des Alkoholkonsums</b><br>ja            | ▪ <b>Vermeidung / Reduktion von Übergewicht</b><br>ja, auch als Online-Angebot |  |

#### ▪ Höhe der Kostenerstattung von zertifizierten Präventionskursen

**a) bei Eigenkursen** (von der Krankenkasse selbst angebotene/organisierte Kurse)

Mindesterstattung unabhängig vom Kurs: 100%, max. 160,00 EUR pro Jahr insgesamt unabhängig von der genutzten Zahl von Kursen

Maximale Erstattung zumindest bestimmter Kurse: 100%, max. 160,00 EUR pro Jahr insgesamt unabhängig von der genutzten Zahl von Kursen



Mitgliedsantrag stellen

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204)

Alle Angaben ohne Gewähr.  
Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Die Nutzung für Marketing oder Vertrieb ist nicht zulässig!

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 20.01.2021



**b) bei Fremdkursen** (Kurse von externen Anbietern)

Mindesterstattung unabhängig vom Kurs: 100%, max. 160,00 EUR pro Jahr insgesamt unabhängig von der genutzten Zahl von Kursen  
Maximale Erstattung zumindest bestimmter Kurse: 100%, max. 160,00 EUR pro Jahr insgesamt unabhängig von der genutzten Zahl von Kursen

### Besondere Versorgung:

Durch den Abschluss von Versorgungsverträgen können die Kassen für bestimmte Krankheiten oder auch in bestimmten Regionen eine verbesserte Versorgung anbieten. Möglich wird dies durch verstärkte Zusammenarbeit zwischen stationärem und ambulantem Bereich, zwischen verschiedenen Fachdisziplinen und zwischen Ärzten und anderen Leistungserbringern (z.B. Physiotherapeuten).

Bitte beachten Sie:

Leistungen in diesem Bereich werden eventuell nicht für alle Bundesländer angeboten. Es werden nur solche Indikationen angezeigt, bei denen die Krankenkasse das Angebot eines speziellen strukturierten Behandlungsprogramms zusätzlich zu den Regelleistungen bestätigt hat. Hierbei geht es um eine verbesserte/erweiterte Versorgung und nicht um die grundlegende Leistung einer Krankenkasse.

- **Atmungssystem: Kehlkopfkrebs**  
Ja
- **Atmungssystem: Lungenkrebs**  
Ja
- **Atmungssystem: Schlafapnoe**  
Ja
- **Geschlechtssystem: Ambulante Operationen für gynäkologische Erkrankungen**  
Ja
- **Geschlechtssystem: Gebärmutterhalskrebs**  
Ja
- **Geschlechtssystem: Prostatakrebs**  
Ja
- **Harnsystem: Blasenentumore**  
Ja
- **Harnsystem: Niereninsuffizienz**  
Ja
- **Haut: Geschwür durch Liegen (Dekubitus)**  
Ja
- **Haut: Hautkrebs**  
Ja
- **Herz-Kreislauf-System: Ambulante Operationen für Gefäßerkrankungen**  
Ja
- **Herz-Kreislauf-System: Arteriosklerose**  
Ja
- **Herz-Kreislauf-System: Bluthochdruck**  
Ja
- **Herz-Kreislauf-System: Varikose**  
Ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Ambulante Operationen für HNO-Krankheiten**  
Ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Interdisziplinäre Schmerzbehandlung**  
Ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Pflegeheimversorgung**  
Ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Praxisnetze**  
Ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Telemedizinische Beratung**  
Ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Zähne**  
Ja
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Erkrankungen bei Neugeborenen**  
Ja
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Frühgeburtenvermeidung**  
Ja
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Gynäkologische Indikationen inkl. Risiko-Schwangerschaft**  
Ja
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Reproduktionsmedizin**  
Ja
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Spezielle Kinderkrankheiten (ohne ADHS)**  
Ja
- **Spezifische Versorgungsleistungen: Transition (Überleitung)**



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204)

- **Hormonsystem: Adipositas**  
Ja
- **Immunsystem: Rheuma**  
Ja
- **Nervensystem: Ambulante Operationen für Augenkrankheiten**  
Ja
- **Nervensystem: Angststörungen**  
Ja
- **Nervensystem: Bulimie**  
Ja
- **Nervensystem: Burn-Out**  
Ja
- **Nervensystem: Depression**  
Ja
- **Nervensystem: Gehirntumore**  
Ja
- **Nervensystem: Grauer Star**  
Ja
- **Nervensystem: Magersucht**  
Ja
- **Nervensystem: Makula-Degeneration**  
Ja
- **Nervensystem: Migräne**  
Ja
- **Nervensystem: Schizophrenie**  
Ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Alternative Krebstherapie**  
Ja
- **Hormonsystem: Adipositas**  
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Ambulante Operationen für Gelenkerkrankungen**  
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Arthritis**  
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Arthrose**  
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Bänderrisse**  
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Bandscheibenvorfall**  
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Hüftgelenkerkrankungen**  
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Kniegelenkerkrankungen**  
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Osteoporose**  
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Periarthopathie**  
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Rückenschmerzen**  
Ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Schultergelenkerkrankungen**  
Ja
- **Verdauungssystem: Ambulante Operationen für Magen- und Darmerkrankungen**  
Ja
- **Verdauungssystem: Darmkrebs**  
Ja
- **Verdauungssystem: Diabetes**  
Ja
- **Verdauungssystem: Leberkrebs**  
Ja
- **Verdauungssystem: Magenkrebs**  
Ja



[Mitgliedsantrag stellen](#)

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204)

**Satzung und Geschäftsbericht der Heimat Krankenkasse:**

▪ **Satzung der Heimat Krankenkasse**

<http://www.heimat-krankenkasse.de/satzung>

▪ **Geschäftsbericht der Heimat Krankenkasse**

<http://www.heimat-krankenkasse.de/geschaeftsberichte>

---



**Mitgliedsantrag stellen**

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204)

### Wichtige Hinweise:

Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung](#)! Die Heimat Krankenkasse hat uns die Aktualität der hier dargestellten Angaben zuletzt am 12.01.2021 schriftlich bestätigt.

#### Bitte beachten Sie:

**Anmerkung zum Begriff "Globalbudget":** Bei einem Globalbudget, oft auch "Gesundheitskonto" genannt, werden verschiedene Leistungen zusammengefasst und diesen ein Budget, also ein jährlicher Geldbetrag zugewiesen. Der Versicherte kann jetzt diesen Betrag beliebig auf die enthaltenen Leistungen aufteilen und diese entsprechend in Anspruch nehmen.

Ist jedoch der Betrag ausgeschöpft - egal durch welche der Leistungen - steht für weitere im Globalbudget enthaltene Leistungen kein Geld mehr zur Verfügung und diese können nicht mehr auf Kosten der Krankenkasse bezogen werden. Das ist ein deutlicher Nachteil im Vergleich zu Leistungen ohne ein solches Globalbudget, da diese unabhängig von anderen in Anspruch genommenen Leistungen erstattet werden.

**Anmerkung zum Leistungsangebot im Rahmen eines Bonusprogramms:** Manche Kassen erbringen eine Leistung nicht ohne weiteres, sondern erst nach einer bestimmten Vorleistung der Versicherten wie z.B. Vorsorgemaßnahmen, Einhaltung von Normalgewicht, Nichtraucherstatus und ähnlichem. Erst wenn jedes Jahr die Erfüllung der je nach Kasse ganz unterschiedlichen Voraussetzungen nachgewiesen wurde, gibt es dann die zusätzliche Leistung als Bonus. Wir als Vergleichsportal sehen dies nicht als "echte Leistung" einer Krankenkasse an, da man eine solche ja oft zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigt, aber bis dahin die Voraussetzungen noch gar nicht erfüllen konnte - oder wollte. Daher weisen wir darauf hin, wenn es die grundsätzliche Möglichkeit bei der Krankenkasse gibt, eine Leistung über ein solches Bonusprogramm zu erhalten, können aber kein uneingeschränktes "ja, Leistung wird erbracht" vergeben.

**Anmerkung zum Bereich "Ambulante Naturheilverfahren":** Die Leistungsmöglichkeiten der Krankenkassen sind gerade in diesem Bereich sehr unterschiedlich (z.B. im Rahmen von Kostenerstattungsverfahren, Satzungsleistungen oder Besonderer Versorgung). Die Leistung kann vom Betrag oder der Anzahl der Maßnahmen begrenzt sein. Bitte erfragen Sie unbedingt die Details direkt bei der Krankenkasse.

**Anmerkung zum Bereich "Bonus-/Vorteilsprogramme":** Manche Kassen fordern die Wahrnehmung von Pflichtmaßnahmen zur Auszahlung eines Bonus'.

**Anmerkung zum Bereich "Gesundheitsförderung":** Eigene Angebote der Krankenkassen sind in der Regel ohne Zuzahlungen; Die Zahl der Kurse ist auf maximal 2 pro Jahr beschränkt.

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberrecht der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <https://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

1) Die Angaben zu den Leistungen gelten ausschließlich nur dann als gemacht, wenn die jeweilige Krankenkasse uns diese auf unserem Fragebogen gibt und sie durch eine entsprechende Stelle der Kasse ausdrücklich als korrekt bestätigt sind. Weiterhin sind die Angaben in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu bestätigen. Ist einer dieser Punkte nicht erfüllt, wird der Hinweistext "keine Angabe" ausgegeben.



Mitgliedsantrag stellen

[handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204](https://handelsblatt.kassensuche.de/redirects/antrag.php?kid=204)